施設長　様

相談員　様

一般社団法人　神戸市老人福祉施設連盟

　　　　　　　　　理事長　出上　俊一

相談員会会長　小白　哲也

**令和３年度　相談員会　第１回　研修会開催についてのご案内**

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は老施連事業の推進にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染状況が好転しているとはいえ、集合研修の開催には多くの制限が課される現状です。そこで、相談員会ではオンラインセミナーによる研修を実施することとしました。本セミナーは「後日セミナー映像が配信される」という特徴があり、事業所内での情報共有に大変役立つ方式をとっています。今回のセミナーのテーマは、『施設における事故・クレームへの対応』としました。事例を基に具体的な対策について学べる機会ですので、募集要項をご一読の上、多数のご参加をお願い申し上げます。

なお、本セミナーは、より理解・対応力を深めていただくために第２回の開催も予定しております（令和４年２月２４日）。是非この機会をご活用ください。

敬具

**神戸市老人福祉施設連盟**

**相談員会　オンラインセミナー実施要項**

■日時　　：　令和３年　１２月　２３日（木）13:30~16:30

■テーマ　：　「事例から学ぶ施設の事故・クレーム対応」（仮）

■講師　　：　（株）安全な介護　　山田　滋氏

■参加費　：　無料

■受講対象者　：　施設相談員、施設介護支援専門員

■受講者人数　：・受講者２名まで（施設相談員、施設介護支援専門員）

・視聴参加者は制限なし（職種は問いません）

＊受講者の区分について

・受講者はグループワークや質疑応答にご参加いただきます。URLを受け取るメールアドレスの登録が必要です。

・視聴参加者は講義の視聴のみしていただきます。

■受講方法　：　開催日前日までに受講申込書で登録されたメールアドレスに「受講招待状」が届きますので、当日は招待状のURLからログインしてご参加ください。

■申し込み方法　：　令和3年12月15日までに別紙申込書でFAX又はメールにてご返送ください。

＜講師プロフィール＞

山田　滋（やまだ　しげる）氏　（株）安全な介護　代表取締役

大学卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険入社。支店勤務後、インターリスク総研主席コンサルタントを経て２０１４年４月より現職。高齢者施設や介護事業者と取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間１５０回のセミナーをこなす。

問い合わせ先

神戸市老人福祉施設連盟事務局　担当：　中井

TEL：　078-351-6402

FAX：　078-351-6403