令和４年１月１５日

施設長　様

相談員　様

一般社団法人　神戸市老人福祉施設連盟

　　　　　　　　　理事長　出上　俊一

相談員会会長　小白　哲也

**令和３年度　相談員会　第２回　研修会開催についてのご案内**

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は老施連事業の推進にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

去る１２月２３日に開催されました第１回オンライン研修会（『事例から学ぶ施設のクレーム対応』）のテーマを踏襲し、より対応困難な事例への対応・対策についての講義を相談員会第２回オンライン研修会として開催いたします。講師は前回と同じく、　（株）安全な介護　山田　滋　先生にご登壇いただきます。貴施設におけるリスクマネジメントに役立つ情報が多く得られる機会ですので、実施要項をご一読の上、多数のご参加をお願い申し上げます。今回の研修会は受講対象者の範囲を特に定めませんので、介護主任、施設管理者の方々等もどうぞご参加ください。

なお、本研修会の講義映像は後日配信される予定です。事業所内での情報共有に是非ご活用ください。

敬具

**神戸市老人福祉施設連盟**

**相談員会　第２回オンライン研修会　実施要項**

■日時　　：　令和４年　２月　２４日（木）13:30~16:30

■テーマ　：①「管理者・相談員の事故対応」

　　　　　　②「ヘビークレーム・カスタマーハラスメント対策」

■講師　　：　（株）安全な介護　　山田　滋氏

■研修形態　：　講義形式（今回グループワークはありません）

■参加費　：　無料

■受講対象者　：　施設相談員、施設介護支援専門員の他施設管理者等

■受講者人数　：　無制限

・受講者はURLを受け取るメールアドレスの登録が必要です。

■受講方法　：　開催日前日までに受講申込書で登録されたメールアドレスに「受講招待状」が届きますので、当日は招待状のURLからログインしてご参加ください。

■申し込み方法　：　令和４年２月１７日までに別紙申込書でFAX又はメールにてお申込みください。

＜講師プロフィール＞

山田　滋（やまだ　しげる）氏　（株）安全な介護　代表取締役

大学卒業と同時に現あいおいニッセイ同和損害保険入社。支店勤務後、インターリスク総研主席コンサルタントを経て２０１４年４月より現職。高齢者施設や介護事業者と取り組み、現場で積み上げた実践に基づくリスクマネジメントの方法論は、「わかりやすく実践的」と好評。各種団体や施設の要請により年間１５０回のセミナーをこなす。

問い合わせ先

神戸市老人福祉施設連盟事務局　担当：　中井

TEL：　078-351-6402

FAX：　078-351-6403