



## 「よい謝罪」仕事の危機を乗り越えるための謝る技術

～「謝罪」しないためのリスクマネジメントとコミュニケーションの重要性～

【講師】株式会社モダン・ボーイズ COO / 謝罪マスター 竹中 功 氏



【開催日時】 令和4年9月29日(木) 13:30～16:00

【会 場】 OMMビル 201～205 会議室

【定 員】 100名

【参加費】 1,000円/1名(※非会員施設:3,000円/1名)

【内 容】 講演およびグループワーク(※名刺をご持参ください)

申込メ切

9/25(日)

WEBサイトからのお申し込みは、こちらの2次元コードからもアクセスできます ↓↓↓

(近老協WEBサイト) <https://kinroukyo.com/>

「研修・研究大会」ページ内の「申込フォーム」にご入力ください。

【お問い合わせ】近畿老人福祉施設協議会事務局 (TEL) 06-6762-9001  
(社会福祉法人大阪府社会福祉協議会 施設福祉部内)



### 【講師プロフィール】

1959年大阪市生まれ

同志社大学法学部法律学科卒業 同志社大学大学院総合政策科学研究科修士課程修了

1981年吉本興業株式会社入社後、宣伝広報室を設立。『マンスリーよしもと』初代編集長。よしもと NSC の開校。多数の劇場の立ち上げ。沖縄映画「ナビの恋」、香港映画「無問題」などの映画製作。

よしもとクリエイティブ・エージェンシー専務取締役、よしもとアドミネレーション代表取締役などを経て2015年退社。現在は作家として謝罪関連から、広報、コミュニケーションの専門家としての出版も多数。

また講演会やセミナーを通してビジネス人材の育成や危機管理、広報、メディアリレーションなどに関するコンサルタント活動を行う。また2014年より法務省からの求めに応じ、刑務所での釈放前改善指導を行うなど、その活動は多岐にわたっている。

(出展:<https://mdnboys.com/profile/>)



～再案内～

残席ありますので、締切を延長して受付いたします。

大社福施発第381号  
令和4年8月18日

会員施設 各位

近畿老人福祉施設協議会 会長 西田 孝司  
同 研修委員長 三好 隆夫  
《公印略》

「よい謝罪」仕事の危機を乗り越えるための謝る技術  
～「謝罪」しないためのリスクマネジメントとコミュニケーションの重要性～  
令和4年度 近畿老人福祉施設協議会 職員研修会 開催のご案内

平素は本会事業推進に格別のご高配を賜り深謝申しあげます。

さて、標記職員研修会を下記の通り開催いたします。今回は「謝罪マスター」こと元吉本興行広報マンの竹中功氏を講師にお招きし、有事の際の「よい謝罪方法」から平時に準備しておくべき「謝罪なくていい」方法など、リスクマネジメントの観点からお話いただきます。

日々の利用者や家族との会話の仕方から、業務内容について改めて振り返り「よい仕事」につながるヒントを見つけていただければ幸いです。ぜひ趣旨お汲み取りのうえ、職員の皆様のご参加にご配慮賜りますようお願い申し上げます。

記

1 日 時 令和4年9月29日(木) 13:30～16:00

2 会 場 OMMビル 201～205 会議室 (※各線「天満橋」駅 直結)

原則、集合開催です。ただし、当日の急な体調不良等により欠席される場合は、後日(11月頃)講演の動画のみ配信させていただく予定です。  
(グループワークの内容は配信しません。)

詳細は、お申込み後のメール連絡にてご確認ください。

**※配信目的でのお申込みは固くお断りさせていただきます。**

3 講 師 株式会社モダン・ボーイズCOO / 謝罪マスター 竹中 功 氏

4 対 象 会員施設で従事する職員 (役職問わず参加可能)

グループワークで名刺交換をいたしますので、参加者は各自10枚名刺をご持参ください。(名刺は手書きでも構いません。)

5 定 員 100名 ※先着順です。

6 参 加 費 会員施設職員:1,000円/1名 非会員施設職員:3,000円/1名

7 申 込 み 本会ホームページの「申込フォーム」よりお申込みください。

8 締 切 ~~令和4年9月16日(金)~~ ⇒ 9月25日(日)まで延長!



9 お問合せ 近畿老人福祉施設協議会事務局(香西・青木) (TEL)06-6762-9001

プログラムの詳細がわからないと不安という皆様へ

研修会のグループワークって苦手！！と参加をためらっているそのあなた。  
下記のプログラムをご参照ください。難しく考えなくて、ぜひ参加してみてください (^\_^)/

### 研修プログラム (予定)

■13:25～13:30 開会前オリエンテーション

■13:30～13:50 グループワーク① あいさつ・名刺交換会

前後左右の方とグループになり、名刺交換をしていただきます。わずかな時間ですが、他施設の方との情報交換、つながり作りの貴重な場となりますので、気楽にお話ください。

「自己紹介なんてできないよ！」とためらうあなたは、名刺に少し工夫をするだけで立派な自己紹介になりますよ。(※下記参照)

※会場はスクール形式でご用意いたします。テーブルの共有は原則いたしません。



- ・珍しい苗字の方は、フリガナを振るだけで話題になる！
- ・余白に趣味や特技を記入するだけで、仲間が見つかる！
- ・裏面に普段のお仕事内容を少し詳しく書いてみるだけで親近感！
- ・好きな食べ物や動物の絵を描いてみるだけで話のきっかけに！
- ・名刺のふちを好きな色で粹取りするだけでもあなたらしさが出る！  
などなど。

■13:50～14:00 休憩 ～水分補給も忘れずに～

■14:00～15:30 講演「よい謝罪」仕事の危機を乗り切るための謝る技術 / 竹中 功 氏

あっという間に、先生の素敵で語り口調や経験談に虜になること間違いなし！明日の仕事や生活につながるヒントをたくさん持ち帰ってください。

■15:30～15:40 休憩 ～あと一息ですよ～

■15:40～16:00 グループワーク② 意見交換会

前後左右の方とグループになり、講演を聞いての感想やご自身の想い・考えなどを一言ずつお話しください。難しく考えなくて、ありのままの気持ちを口にしていれば大丈夫です。

それでも「感想なんてうまく伝えられない…」と戸惑うあなたは、講演内容をメモしたノートを味方にしてください。そこには、あなたが気になった単語やフレーズがたくさんつまっています。

せっかくの研修会です、ぜひ一緒に楽しみましょう！

皆様に安心してご受講いただくために、  
研修会の運営に際して以下のことを心掛けております。

非接触式体温計とアルコール消毒液をご用意しています。

研修中は入室前、昼休憩中、退室前と1日3回事務局で検温させていただき体温の変化を記録させていただきます。

発熱(37.5℃以上)のある方は、研修中でもご帰宅いただきますのでご了承ください。

会場内は受講者間の距離を確保し、定期的に換気を行います。

会場内では、適宜換気を実施いたします。夏場は冷暖の近く、冬場は窓辺に近い席はお体が冷える場合もございますので、なるべく体温調整のしやすい服装でお越しください。

研修備品は共有しません。

基本的には、備品の共有は行いません。ただし、都合により共有するばあいには都度、消毒を行います。

事務局スタッフのマスクの着用および手指消毒を徹底いたします。

～参加予定の皆様へご協力をお願いしたいこと～

研修前の検温などによる体調管理

研修2日前より発熱(37.5℃程度)や咳などの症状がある場合は、体調を最優先していただき、ご受講をお控えいただきますようお願いいたします。

また、研修中に体調が悪くなられた場合は、すぐに研修スタッフへお申し出ください。

こまめな手洗いや手指消毒

会場に入室する前は、手をきれいにしてください。お手洗いやから戻られる際や、食事前などは特に念入りに手洗いを心掛けてください。

会場内でのマスクの着用

会場内ではマスクを着用してください。また、なるべく会話は控えて頂き、必要な会話をされる際は十分な距離を確保されるなどご配慮ください。

演習時・食事中の配慮

演習時にフェイスシールドの着用を希望される方は、受付でスタッフにお申し出ください。

また、会場内で飲食される際は、隣の方と距離を開けていただき会話はお控えください。