

介護現場における リーダー育成セミナー

賛助会員
無料！

厚生労働省より介護業界における『生産性の向上』が示された今、介護人材不足の状況において事業所の『人材育成』を踏まえた業務改善は必要不可欠です。

管理者・施設長・経営者・リーダーの皆さん、この機会にぜひ受講をオススメします。

【講師】



つかさ
山口 宰 先生
こうさくかい
社会福祉法人光朔会オムニピア
常務理事
大阪大学大学院 特任准教授
博士（人間科学）

<http://www.ptsukasa.jp/>

1979年神戸生まれ。大阪大学人間科学部卒業、大阪大学大学院人間科学研究科修了。在学中にヴェクショー大学看護福祉学部（スウェーデン）に留学。

2004年に高齢者総合福祉施設オムニピア兵庫立上げ。

2011年より社会福祉法人光朔会常務理事として、法人運営にあたる。

大学・専門学校等の講師、福祉サービス経営・人材育成コンサルタントとして活躍するほか、国内外での講演は年間50回を数える。

顧客満足度向上のための組織マネジメント

～カリキュラム～

- ・顧客満足度と従業員満足度
- ・顧客満足度向上
- ・会社的なマネジメント

10/11 (水)

9:30-16:30

定員
15名

【会場】三宮コンベンションセンター506.7号

神戸市中央区磯辺通2丁目2-10

【参加費】**3,300円** (賛助会員様無料)

申し込み期限：9月22日(金)まで

※ご参加にあたりましては、感染状況によりマスクの着用等をお願いすることがございます。



主催



独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構兵庫支部
兵庫職業能力開発促進センター

ポリテクセンター兵庫

生産性向上支援訓練とは、厚生労働省所管の公的な職業能力開発施設であるポリテクセンター兵庫の生産性向上人材育成支援センターが、地域の中小企業の生産性向上に関する課題やニーズに対応した知識・スキルを習得するために実施する公的な職業訓練です。今回、当介護労働安定センター兵庫支部が事業取組団体として選定を受け、ポリテクセンター兵庫からの業務委託により会員企業の皆様のために生産性向上支援訓練を実施するものです。

【実施機関】公益財団法人 介護労働安定センター

兵庫支部

担当:森山 利川

神戸市中央区磯辺通2丁目2-10

TEL:078-242-5321

FAX:278-242-5322

受講申込書

生産性向上支援訓練
生産性向上リーダー養成研修

介護労働安定センター 兵庫支部あて

FAX 078-242-5322

(太枠内をご記入のうえ FAX 願います) 複数名受講される場合は、お手数ですが申込書をコピーしてご利用ください。

※**賛助会員についてご回答ください。** 当てはまるものに ☒ を入れてください。

☐ 賛助会員（法人）です。 →受講料は2名様まで無料です。

☐ 賛助会員（法人）入会希望です。 →受講料は無料です。別途、入会申込書をお送りします。

【法人会年間 20,000 円 加入時期により月割計算致します】

☐ 賛助会員の入会は 希望しない。 →会員様優先となりますので、受講の可否はお電話でお問い合わせ下さい。

受講者	フリガナ				役 職		
	氏 名						
	性 別	男 ・ 女	生年月日	平成・昭和	年	月	日 生
	就業状況	1: 正社員 2: 非正規雇用※ 3: その他自営 ※非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差支えありません。					
直属の上司・上長の方のお名前・役職		※研修後に上司の方へアンケートをお願いします。ご自身が管理者等の場合は、「本人」とご記入ください。			上司のお名前	役 職 ()	
法人名		事業所名					
法人形態		☐ 企業 (株式会社、有限会社、合同会社、士業法人 又は 個人事業主) ☐ その他 (学校法人、医療法人、社会福祉法人、一般社団法人、NPO 法人、公益法人 等)					
住 所 (送付先)		〒 TEL () FAX ()					
企業規模		☐ A:1~29 人 ☐ B:30~99 人 ☐ C:100~299 人 ☐ D:300~499 人 ☐ E:500~999 人 ☐ F:1000~					
■ご請求先■ ※受講料が発生する方のみ(賛助会員以外の方) センター所定の「請求書兼払込取扱票」を送付いたしますので、 上記の「受講者、法人名、住所」が請求書送付先と異なる場合にご記入ください。							
フリガナ					TEL ()		
請求書の宛名							
住 所		〒 ()					

注意 ◆お申込み後の受講者の変更はできませんので、ご注意ください。(お申込み後のキャンセルは必ずご連絡ください。)

◆受講料対象の方は、「請求書」送付後、ご入金の確認を持ちまして「受講決定」といたします。

◎ 賛助会員様は、2名様まで受講料無料となります。(入会予定の方も2名様まで受講料無料でご案内いたします。)

◎ 受講者の個人情報(氏名、住所、電話番号等)は、当該講座に関する通知等の送付および講座実施に関する連絡、講座受講の際の本人確認、新規講座等のご案内の送付の範囲で利用させていただきます。

◎ ご提供いただいた個人情報は、当センターのプライバシーポリシーに基づき厳重に管理し、上記目的以外には使用いたしません。

***** 申込にあたっての留意事項 ~講習受講を希望される皆さまへ~ *****

【手順1】 受講申込書を FAX する 受講申込書に必要事項をご記入の上、兵庫支部へ FAX してください。 FAX 078-242-5322

※賛助会員(入会予定)様には、FAX を受信後、受講の可否についてこちらからお電話させていただきます。

※賛助会員様以外は、受講の可否を含めて、FAX 後に当センターまでお電話にて確認してください。

【手順2】 受講料のお振込み (賛助会員以外の方) 受講料のお支払いが発生する方のみ ※賛助会員の方は、【手順2.3】はございません。

受講申込後、当センター所定の「請求書振込票付」が申込住所又は請求先住所に届きます。

「請求書振込票付」が届きましたら支払期限以内にお振込みをお願いいたします。【受講料】1 日:3,300 円(税込)

注) ①振込手数料はお振込人様の負担とさせていただきます。②振込の控え(銀行の振込票等)をもって領収書に代えさせていただきます。

③『受講申込書』による申込があっても、指定日までに受講料のお振込みがない場合は、キャンセルとなります。講習をキャンセルされる場合は、必ず事前にご連絡ください。④お振込みいただいた受講料は、開催決定(講習開催日から起算して、14 日前(※当該日が土・日・祝日の場合はその前日)以降は、原則として返金いたしませんので予めご了承ください。

【手順3】 申込みの完了&受講の決定

お振込みいただいた時点で、「受講申込」が完了となります。当センターの都合で講習を中止する場合は、電話等でご本人にご連絡の上、

お振込み金額を返金いたします。(この場合の振込手数料は当センターが負担します)

お問合せ 介護労働安定センター兵庫支部 神戸市中央区磯辺通 2 丁目 2-10 one knot trades BLD 8F Tel:078-242-5321 Fax:078-242-5322