

# 面接相談スキルアップ研修

利用者や職員と【話をするとき】、【聞くとき】、自分ってどんな風に見えているんだろう…  
この研修では、自身が相談対応する場面をビデオに録画して、実際に確認します。  
客観的な視点で自身の表情や、クセに気づきを得ることができます。

- 目 的** コミュニケーションラボシステムを活用し、援助的コミュニケーションについて実践的に学びます。自分自身のコミュニケーションパターンに気づき、援助者としての自己理解を促進させることにより、相談援助の場面におけるスキルアップをめざします。
- 対 象** 社会福祉事業従事者（特に新任・中堅職員の方にオススメです）  
※1回目と2回目の研修の間に課題（逐語録の作成等）があります。
- 定 員** 各コース 18名 ※申込多数の場合、神戸市在勤の方を優先し、抽選

相談業務の中だけでなく、  
利用者さんとの会話や職場での職員同士の  
コミュニケーションにも役立ちます！！

## コミュニケーションラボシステムとは？

ビデオカメラ、モニターなどの機器を使用して、受講者2名の模擬面接の様子をビデオで撮影し、分析するための、本研修専用の機材です



コース	日程	時 間	講師	申込締切
Aコース	令和6年 10/11(金) 10/25(金)	各回とも 9:30~16:30	関西学院大学人間福祉学部 教授 <b>川島 恵美 氏</b>	9/20 (金)
Bコース	令和6年 11/26(火) 12/10(火)	各回とも 9:30~16:30	株式会社E-GAO 取締役 (元帝塚山心理学部 准教授) <b>宮川 治樹 氏</b>	11/5 (火)
Cコース	令和7年 1/30(木) 2/13(木)	各回とも 9:30~16:30	大阪公立大学大学院生活科学研究科 特任准教授 <b>中島 尚美 氏</b>	1/9 (木)

※3コースそれぞれ同じ内容です。いずれかのコースでお申込みください。

会 場 こうべ市民福祉交流センター 3階302教室



申込方法 市民福祉大学ホームページ  
(<https://www.shiminfukushidaigaku.jp>)より申し込み  
※お知らせいただいた個人情報は研修にかかる事務以外には  
一切使用いたしません。

【市民福祉大学HP】

受講料 各コース 10,000円（事前振込）  
※申込締切後、受講決定通知と共に振込用紙をお送りします。

持ち物 データが入っていない8GB以上のUSBメモリ



## 研修内容

### セッションI

研修オリエンテーション・機材オリエンテーション

【録画1】

<小講義>コミュニケーションの基本

### セッションII

<小講義>かかわり行動について

【録画1】フィードバックセッション

【録画2】事例のロールプレイング

☆課題→ロールプレイング逐語録作成

### セッションIII

<小講義>言語的応答技法について

【録画2】フィードバックセッション

### セッションIV

【録画3】事例のロールプレイング

### セッションV

まとめとふりかえり

※内容は予定であり、変更になる可能性があります。

## ☆過去の受講生の声☆

- 自身が面接をする姿を映像で見る機会は初めてで、自分の強み・弱みを知ることができてとても貴重な機会であった。
- 話し方や聞き方について自分では自信がなかったが、他の人から客観的な意見をきて、自信に繋がったり、新たな目標を持つことができた。
- 数年に一度は受講して、自分を見つめなおす機会にしたい。

〈会場地図〉



<会場への交通のご案内>

- 各線「三宮」駅 徒歩15分
- 市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」駅 徒歩7分
- 市バス⑦系統「市民福祉交流センター前」下車すぐ
- ポートライナー「貿易センター」駅 徒歩5分

## 【お問い合わせ】

社会福祉法人 神戸市社会福祉協議会 市民福祉大学

〒651-0086 神戸市中央区磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター内

TEL(078)271-5300 FAX(078)271-5365

E-mail daigaku@with-kobe.or.jp