

外国人介護人材 ワークショップ Q&A

Japan



主催：一般社団法人 神戸市老人福祉施設連盟

共催：神戸市

無断転用禁止

№	質 問	回 答
①	<p>病気になったときに施設の人が病院に連れて行ってくれますが、迷惑がかかるので、できるだけ自分で行きたいです。</p> <p>そのため、神戸市から病院で一人でも行けるように工夫・対応などがあれば幸いです。</p>	<p>施設の方は、あなたのことが心配で、保険の手続きや病状の説明をするのが難しいと思い、ついてきてくれます。</p> <p>良ければ、あなたが日本語の意味を理解して、日本の文化や生活に慣れるまでは、施設の人についてきてもらってください。</p> <p>神戸市では、引き続き、外国人介護職員が働きやすい職場環境づくり等、支援を検討してまいります。</p>
②	<p>神戸市からの支援がないから友達は神戸に来たくないと言っている。</p> <p>東京や神奈川は、私たちがサポートしてくれるところがあるが神戸にはありません。</p> <p>(具体例：神奈川の自治体では、修学資金・補助金制度や介護福祉士試験の学習支援などがある)</p>	<p>神戸市でも、日本語学習や介護福祉士資格取得支援、住宅手当補助、セミナーを実施しており、今年度はホームページにて、神戸市で働く外国人介護職員のための情報発信を開始する予定です。</p> <p>神戸市では、引き続き、外国人介護職員が働きやすい職場環境づくり等、支援を検討してまいります。</p>
③	<p>今後は、東京や神奈川や大阪で住みたい。</p>	<p>東京や神奈川や大阪は大きな都市なので、憧れることはよくわかります。</p> <p>神戸は気候が温暖で海と山が近く、穏やかな人が多く、宗教施設や外国製品のスーパーもあり、とても住みやすい街と言われています。</p> <p>神戸市は、外国人の方を含めて全ての神戸市民にとってより住みやすい街となるよう、まちづくりをすすめて参ります。</p>
④	<p>税金とか保険料の事を教えてもらいたい。</p>	<p>日本では、国に納める税金（所得税）の他に、市に納める税金（市民税）や県に納める税金（県民税）があり、必ず納めなければなりません。</p> <p>給料の額によって税率が決まっているので、みなさんの税金を必要以上に取ったりすることはありませんし、施設が正しく納めています。</p> <p>保険料も税金と同じで、給料の額に応じて決まっています。</p> <p>大切なことは、税金や保険料を払うことで、日本で社会的なサービスを受けることができることです。</p> <p>毎年10月に報恩会本部研修センターで、兵庫県より依頼を受けて、「eラーニングによる外国人介護人材に対する介護技術研修」を実施し、税金や保険証についても詳しく教えていますので、参加してください。</p>

№	質 問	回 答
⑤	<p>住宅の件ですが、以前に神戸で部屋を探している時、保証人は日本人がいないと、借りられないと言われました。外国人が神戸で住みやすくなるため、住宅に関する事（保証人の問題など）のサポートが欲しいです。</p>	<p>日本には、保証人がいなくても借りられる物件もあります。サポートの内容は、みなさんの働いている施設によって違うので、施設で確認してみてください。</p> <p>神戸では、引き続き、外国人介護職員が働きやすい職場環境づくり等、支援を検討してまいります。</p>
⑥	<p>実は現場で外国人職員への差別があると感じています。</p>	<p>みなさんと働いている日本人は、みなさんが日本に来てくれて感謝している人が多いです。現場で差別を感じることはありませんでしたら、みなさんの教育担当か施設長に相談してください。</p>
⑦	<p>健康保険について質問させてください。 歯科治療とニキビ治療を受ける場合は、健康保険の対象になりますか？ 特定技能の在留資格で、親族を呼び寄せることができますか？。</p>	<p>原則健康保険の対象ですが、治療に入る前に医者によく話を聞いて、すべて保険でできる治療をしてもらいたいと、「保険でやってください」とはっきり伝えることが大切です。</p> <p>在留資格「特定技能1号」は、親族を呼び寄せることができません。</p> <p>介護福祉士試験を合格して、在留資格「介護」に切り替えたら家族の帯同をすることができます。</p>
⑧	<p>お部屋探しが難しいです。 施設は教えてくれますが、できるだけ自分で色々調べたいです。</p>	<p>インターネットで自分で調べることができますが、日本語で契約を行うのは難しいと思う場合は、施設の人に相談してみてください。</p>
⑨	<p>神戸市でアルバイト探しが辛かった友達がいますので、ここ（神戸市）は仕事の機会は少ないのではないのでしょうか。</p>	<p>神戸市は、大きな都市で外国人もたくさん働いているので、仕事が少ないということはありません。</p>
⑩	<p>施設が年末調整をしてくれますが、まだよく分かりません。また、家族に仕送りをしているので、詳しい説明をお願いいたします。</p>	<p>「年末調整」とは、年間の給与総額が確定する年末に、その年に納めるべき所得税を正しく、計算し年末までに源泉徴収した税額との過不足額を徴収又は還付する手続きです。</p> <p>所得控除のうち、例えば扶養控除の適用を受けるには、扶養親族が</p> <p>①納税者と生計を一にしている、 ②本人の親族（6親等内の血族、3親等内の姻族）である等の条件を満たすことを証明する扶養控除申請書等を提出する必要があります。</p>

№	質 問	回 答
⑪	神戸市は外国人に就業・仕事の機会を増やして、サポートした方が良いと思います。	神戸市でも、日本語学習や介護福祉士資格取得支援、住宅手当補助、セミナーを実施しており、今年度はホームページにて、神戸市で働く外国人介護職員のための情報発信を開始する予定です。 神戸市では、引き続き、外国人介護職員が働きやすい職場環境づくり等、支援を検討してまいります。
⑫	日本語や漢字は難しい	神戸国際コミュニティーセンター（KICC）が、日本語学習支援プログラムを実施しています。年間4クラスが開講され、無料でボランティアの方と1人对1人で6か月間学習できます。（開始月2022年4月/7月/10月/1月） 場所：新長田、三宮 https://www.kicc.jp/application/files/9316/4429/4121/202204_.pdf また介護現場に特化した内容として、介護現場で使う日本語講座「eラーニングによる外国人介護人材に対する日本語研修」を英語で行っていますので、良ければ、ぜひ参加してください。オリジナルのテキストで通じる日本語を教えています。研修参加費は無料です。 https://web.pref.hyogo.lg.jp/kf05/gaikoku-kenshu.html
⑬	介護福祉士に合格すれば、給料が上がりますか？	事業所毎によって給与の体系が異なりますが、資格手当を支給する事業所は多くあります。
⑭	日本語の教科書で勉強したことを実際に使ったら、言葉が通じないことが多いです。	同じような意見をよく聞きます。 介護現場で使う日本語講座として、「eラーニングによる外国人介護人材に対する日本語研修」をベトナム語・ミャンマー語・英語と日本語で行っていますので、良ければ、ぜひ参加してください。オリジナルのテキストで通じる日本語を教えています。 研修参加費は無料です。
⑮	介護福祉士試験を受けたいのですが、勉強の仕方やテキスト等が、わかりません。 自律学習はなかなかうまくいかないの、サポートして頂きたいです。	試験の内容は、日本人と同じですが、問題はひらがな表記で、日本人の受験者より、1.5倍の時間を使って受験ができます。 神戸市は、施設がみなさんの学習を支援する場合に、施設が支援した分を一部助成する制度を設けています。施設から支援がないか聞いてみてください。 介護福祉士試験に関しては、兵庫県の委託を受けて報恩会本部研修センターが毎年10月に、介護技術研修や介護日本語研修を、母国語で、無料で教えていますので、良かったら受講してください。

№	質 問	回 答
⑯	介護福祉士試験は年6回ですか？	年1回で、筆記試験は毎年1月で、実技試験は同じ年の3月にあります。 EPA以外の技能実習や特定技能の人は、介護福祉士試験を受験するために、実務者研修を受ける必要があります。 ただし、この場合、介護福祉士試験の実技試験が免除されます。
⑰	介護福祉士試験を受けたいのですが施設で何かしてもらえますか？	神戸市は、施設がみなさんの学習を支援する場合に一部助成する制度を設けているので、施設から支援がないか聞いてみてください。
⑱	現在、介護特定技能で1年実務経験であります。 施設に介護学習支援（実務者研修+介護福祉士試験）がありますが、ベーシック（初任者研修）から進んでいきたいと思 います。 できれば、初任者研修介護の資格を取らせて欲しい。	神戸市は、初任者研修受講料を一部助成する制度を設けています。 ご確認ください。
⑲	N3を取って欲しいと言われましたが、仕事をしながら勉強するのが難しいです。 もし自律学習グループを作っていたら、一緒に勉強できたり、助け合ったりできると思います。	自主学习グループを作って勉強するのは、とてもいいことだと思います。 また介護現場で使う日本語講座として、「eラーニングによる外国人介護人材に対する日本語研修」をベトナム語・ミャンマー語・英語と日本語で行っていますので、良ければぜひ活用してください。研修参加費は無料です。
⑳	関西弁は難しく、施設で会話の仕方がわかりません。	施設の担当の人には、ゆっくりと標準語で話すように、神戸市老人福祉施設連盟の研修などで引き続き伝えていきます。
㉑	年に1回でも、神戸で外国人交流会をしてほしいです。	神戸市老人福祉連盟としても、毎年このような交流会をおこなう予定です。
㉒	外国人に対して一番大きな悩み・困ることは『言葉が通じない』と思っています。 なぜかという、言葉が通じたら、その時分からないことがあったら日本人に聞いたり、自分で検索できたりするからです。	日本語がうまくなるためには、日本人とたくさん日本語でお話することが大切です。 日本人とお話をしているときでも、分からない日本語がでてきたら、その場で聞いてください。後で調べるより、理解することができます。 介護現場で使う日本語講座として、「eラーニングによる外国人介護人材に対する日本語研修」をベトナム語・ミャンマー語・英語と日本語で行っていますので、ご希望の方は老施連事務局にお問い合わせ下さい。

№	質問	回答
⑳	<p>介護の実務経験に関して質問があります。 実務経験（3年）の計算方法はどのようになっていますか？ 以前に転職しましたので、働かない期間がありました。 その場合は、どうなりますか？</p>	<p>介護福祉士国家試験を受験するには試験実施年度の3月31日までに、必要な従業期間3年以上（1,095日以上）、かつ従事日数540日以上（休職期間や研修期間など、実際に介護の業務に従事しない日数は含まれません）を満たす必要があります。 転職した場合は、従業期間の算定開始日と算定終了日が分かれば、通算されます。</p>
㉑	<p>三宮にジムはありますか？</p>	<p>三宮駅の南側の「こうべ市民福祉スポーツセンター」に、トレーニングルームとプールがあります。 ジムは200円、プールは600円です。 2022年8月現在、コロナで90分の利用時間制限があります。 (URL : https://www.cospa-wellness.co.jp/corp/kobefukushi-sc/)</p>
㉒	<p>相談窓口はありますか？</p>	<p>公的な相談窓口として、 ・ JICWELS（外国人介護職員に特化した相談窓口） https://jicwels.or.jp/fcw/?page_id=85 ・ KICC（神戸市内外国人の日常生活等相談窓口） https://www.kicc.jp/ja/aboutkicc があります。ご確認ください。</p>
㉓	<p>領事館以外に外国人が母国語で相談できる場所はありますか。救急消防以外の緊急事態のとき、例えば事故にあったときなどです。 友達・施設・大使館以外に、神戸市内の近いところに、滞在に関するトラブルなどの相談が母国語でできればうれしい。</p>	<p>交通事故等は警察への通報が義務付けられています。 必ず警察に報告してください。 一方、外国人介護職員向けに、生活相談や日本語学習、VISA、労務管理に関して無料相談を受け付けています。母国語でも対応していますので、ご確認ください。 (URL : https://jicwels.or.jp/fcw/?page_id=85)</p>
㉔	<p>今、技能実習生としてのビザが1年半あります。 特定技能に切り替えたら3～5年働くことができますか？ 結婚して子供ができたなら支援は何かありますか？ 彼氏は特定技能ですが、家族帯同はできますか？</p>	<p>技能実習の途中で特定技能への切り替えはできません。 技能実習2号または3号を良好に修了すれば、特定技能に変更ができます。 特定技能に切り替えた時点から、最大5年働くことができます。 子供ができたなら、保険の加入状況によって、妊娠検査費、出産育児一時金育児休業給付金がもらえます。 在留資格「技能実習」や「特定技能」は、家族帯同が認められていませんが、介護福祉士試験に合格した場合は、在留資格「介護」に切り替えることができ、家族帯同ができるようになります。</p>

№	質 問	回 答
⑳	3年たったら介護福祉士試験を受けるのですが、受かったらずっと日本で働くことができますか？	はい。 介護福祉士試験に合格すれば、在留資格「介護」に切り替え、日本でずっと働くことができます。
㉑	在留資格を「技能実習」から「特定技能1号」にもうすぐ切り替えますが、技能実習生の時とあまり変わらないと感じられました。 特定技能のメリットを教えてくださいませんか？	技能実習生は、介護職種での転職は原則不可ですが、特定技能は可能です。 「特定技能1号」として最長5年間の在留期間を見据えて、雇用期間を計画することができます。 また、5年以内に、介護福祉士の資格取得が可能となれば、在留資格を「介護」に変更し、永続的に就労可能となります。
㉒	働いて5年後に、特定技能2号になれますか？	特定技能2号の対象分野は、建築・造船船舶の2種類のみです。 介護は該当しませんので、特定技能2号には、なれません。 介護福祉士試験を合格して、在留資格「介護」に切り替えることはできます。
㉓	特定技能2号になったら家族は呼び寄せられますか？	介護分野は、特定技能2号になれません。 介護福祉士試験を合格して、在留資格「介護」に切り替えたら家族の帯同をすることができます。
㉔	日本で長く住みたく、結婚と子供のことも考えています。 特定技能の在留資格ですが、どうやって家族を呼び寄せます？ 法律により特定技能2号になったら、家族を呼び寄せると思っています。	介護分野は、特定技能2号になれないので、家族を呼び寄せることができません。 介護福祉士試験を合格して、在留資格「介護」に切り替えたら家族の帯同ができます。
㉕	特定技能の制度（滞在時間、技能水準など）特に介護分野はまだはっきり分かりませんので教えてください。	在留資格「特定技能1号」の在留期間は最長5年間です。 また、5年以内に、介護福祉士の資格を取得在留資格を「介護」に変更し、永続的に就労することができるようになります。

№	質 問	回 答
③4	<p>在留カード申請について聞かせてください。 今年、28歳になります。 現在、技能実習生であり、あと1年6ヶ月で労働契約が終わります。将来は3～5年後日本で結婚して、子供を育てたいです。 日本で長く住むため、何か制度・対策等がありますか？</p>	<p>介護福祉士の資格を取得すれば、在留資格を「介護」に変更し、永続的に就労できるようになります。 子供ができれば、保険の加入状況によって、妊娠検査費、出産育児一時金育児休業給付金がもらえます。 介護福祉士試験に関しては、兵庫県の委託を受けて報恩会本部研修センターが毎年10月に、介護技術研修や介護日本語研修を、ベトナム語で、無料で教えています。</p>
③5	<p>国家試験の実務者研修は受講後、何年間有効ですか。</p>	<p>2年です。</p>
③6	<p>国家試験はJLPTと関係ありますか？</p>	<p>関係ありません。 JLPTを受けなくても国家試験（介護福祉士）は受けられます。ただし、国家試験の勉強のためには日本語能力が必要なので、日本語の勉強をしたほうがいいと思います。</p>
③7	<p>国家試験ってどんな感じですか？</p>	<p>あまり甘く見ないほうがいいです。 N1・N2は大事ですが、問題に出てくる言葉が理解できたらいいと思います。</p>
③8	<p>介護福祉士の受験資格を教えてください。</p>	<p>日本で3年以上（1,095日以上、実働日数540日以上）介護等の業務に従事した方（従業期間は受験年度末日までが対象）で、実務者研修を修了している必要があります。 （EPA介護福祉士候補者として受験資格を取得した方は、「実務者研修」を終了しなくても受験できますが、「実務者研修修了」により「実技試験免除」となります。）</p>